



Cuando te conviertes en Socio/a del Real Automóvil Club de España, formas parte de un Club con más de 110 años de experiencia que nació para proteger las necesidades y derechos de los conductores y proteger sus intereses.

Un Club que continúa con la misma filosofía pero que se ha renovado con la última tecnología para que no tengas que preocuparte por nada, estés donde estés.

Un Club que se mueve contigo y que te ofrece un sinfín de ventajas y privilegios exclusivos.

Compruébalo.
CON EL RACE NUNCA
ESTARÁS SOLO.









TE PAGAMOS LAS FACTURAS DE LOS NEUMÁTICOS



COCHE DE SUSTITUCIÓN



LA MEJOR ASISTENCIA EN CARRETERASIN LÍMITES



ASISTENCIA SANITARIA EN TODO EL MUNDO



ACCESO A LA COMODIDAD DE LAS SALAS VIP



INDEMNIZACIÓN POR PÉRDIDA DE EQUIPAJE



24 AVISO Y GESTIÓN DE MULTAS



TU CARNÉ DE CONDUCIR PROTEGIDO



DESCUENTOS EN COMBUSTIBLE



#### GRANDES PROFESIONALES A TUSERVICIO

Un asistente personal

Un mecánico personal

Un abogado personal

Un asesor de accidentes personal

Un intérprete de idiomas

Y un mensajero de noticias urgentes



APLICACIONES CON LA ÚLTIMATECNOLOGÍA

**RACE SOS** 



PROGRAMA DE DESCUENTOS





# Te pagamos las facturas del taller

EN EL RACE TENEMOS CLARO QUE LAS VISITAS AL TALLER SON NECESARIAS PERO A NADIE LE GUSTA TENER GASTOS IMPREVISTOS. POR ESO, QUEREMOS AYUDARTE PARA AHORRARTE DISGUSTOS Y DINERO. Y ES QUE AHORA, EN EL RACE TE PAGAMOS LAS FACTURAS DELTALLER.

## En qué ámbito territorial?

En España y en todos los países de la Unión Europea, desde el km.0.

### ¿Qué significa tener Garantía Mecánica?

Significa que el RACE se hará cargo del pago total o parcial de muchas de las facturas de tu taller debido a averías del vehículo. Para ello es necesario que éste se encuentre registrado en nuestra BBDD\* y que hayan transcurrido 3 meses desde la contratación.

- ¿Cuáles son los pasos a seguir para disfrutar de este servicio?
- O1 En caso de avería llevar el vehículo al taller.
- O2 Contacta con nosotros antes de que lo manipulen y nosotros contactaremos con el taller para que nos aporten la documentación necesaria o enviar un perito si fuese necesario.
- O3 Te informaremos de la resolución positiva o negativa. En caso de ser positiva, te comunicaremos el porcentaje cubierto.
- O4 A partir de ese momento y previa autorización del RACE y del Socio, el taller podrá empezar la reparación.

<sup>\*¿</sup>Que vehículos pueden beneficiarse? Vehículos turismos, monovolúmenes o todoterrenos, de acuerdo con los códigos indicados en la Ficha Técnica del vehículo: 1000, 1001, 1002 y 1033. Que sean vehículos de alguna de las siguientes marcas: Alfa Romeo, Alpine, Audi, BMW, Citroën, Chevrolet, Chrysler, Cupra, Dacia, Daewo, Dodge, DS, Fiat, Ford, Galloper, Honda, Hyundai, Jaguar, Jeep, Kia, Lancia, Land Rover, Lexus, Ligier, Maybach, Mazda, Mercedes, MG, Mini, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Saab, Seat, Skoda, Smart, SsangYong, Subaru, Suzuki, Tata, Toyota, Volkswagen, Volvo. Y de la marca AlXAM los modelos: Scouty, City, Roadline, Crossline, 741 y 721.



## ¿Cuánto dinero podrás ahorrarte gracias al RACE?

Depende de la antigüedad y de los kilómetros que tenga tu vehículo. Pero si observas la tabla podrás ver que podemos reembolsarte el 100% de la avería:

Antigüedad del vehículo	Km totales	Indemnización	Km totales	Indemnización
Entre 2 años y 1 día y 3 años	Hasta 100.000	100%	Entre 100.001 y 250.000	30%
Entre 3 años y 1 día y 4 años	Hasta 140.000	100%	Entre 140.001 y 250.000	30%
Entre 4 años y 1 día y 5 años	Hasta 180.000	100%	Entre 180.001 y 250.000	30%
Entre 5 años y 1 día y 6 años	Hasta 220.000	89%	Entre 220.001 y 250.000	25%
Entre 6 años y 1 día y 7 años	Hasta 250.000	85%	1	
Entre 7 años y 1 día y 8 años	Hasta 250.000	80%		
Entre 8 años y 1 día y 9 años	Hasta 250.000	75%		
Entre 9 años y 1 día y 10 años	Hasta 250.000	70%		
Entre 10 años y 1 día y 11 años	Hasta 250.000	50%		
Entre 11 años y 1 día y 12 años	Hasta 250.000	45%		
Entre 12 años y 1 día y 13 años	Hasta 250.000	35%		
Entre 13 años y 1 día y 14 años	Hasta 250.000	20%		
Entre 14 años y 1 día y 15 años	Hasta 250.000	10%		

### ¿Qué averías están incluidas?

Con la Garantía Mecánica del RACE te ahorras la mano de obra, las piezas de recambio y las averías mecánicas, eléctricas y electrónicas como:

#### **AVERÍAS DE MOTOR**

Como el árbol de levas, el bloque de motor, el cigüeñal, la culata, correa de distribución y lubricación.

#### **AVERÍAS DE LA CAJA DE CAMBIOS (no incluye Embrague)**

Como la caja de cambios incluida también caja de cambios automática, el diferencial y el mando.

#### **AVERÍAS DEL SISTEMA DE ALIMENTACIÓN**

Como la inyección, la admisión, el depósito, el encendido, el escape y el turbo.

#### **AVERÍAS DEL SISTEMA DE DIRECCIÓN**

Incluye las averías de dirección como el bloqueo, la bomba de presión, los brazos, rótulas, columna, cremallera y sensor de giro.





# Te pagamos las facturas de los neumáticos

YA SEA POR AVERÍAS O POR LOS GASTOS OCASIONADOS AL CAMBIAR LOS NEUMÁTICOS TRAS UN PINCHAZO O REVENTÓN.

### ¿Qué significa tener Garantía de Neumáticos?

Significa que con el RACE los gastos de cambiar los neumáticos en caso de pinchazo o reventón de la rueda del vehículo que nos declares en BBDD, están cubiertos. Disfrutarás de hasta 3 siniestros al año.



# ¿Ámbito territorial?

En toda España, desde el km.0

- ¿Cuáles son los pasos a seguir para cobrar la factura?
  - O1 Cuando sufras un pinchazo o reventón, tienes que llamar a nuestra Asistencia en el 900 112 222 y uno de nuestros mecánicos acudirá a ponerte la rueda de emergencia.
  - 02 Lleva el vehículo al taller que elijas para poner un neumático nuevo.
  - Y una vez te entreguen la factura, sólo tendrás que enviárnosla para que podamos reembolsarte el dinero correspondiente.
- ¿Cuánto dinero podré ahorrarme gracias al RACE?

El RACE te garantiza un reembolso de hasta 300€ por el cambio de un neumático o los dos del mismo eje en caso necesario (25€ si es reparable).





# Coche de Sustitución

SI PARA TI EL COCHE ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS, TAMBIÉN. POR ESO, EN CASO DE PERCANCE, CONTARÁS CON UN COCHE DE ALQUILER PARA QUE TU DÍA A DÍA NO CAMBIE. ¿Cuándo podré disfrutar de un Coche de Sustitución?

Cuando el vehículo declarado en la BBDD haya sufrido una avería, accidente, hurto o robo. Y haya sido solicitada una Asistencia en Carretera del RACE.

En qué ámbito territorial?

En todo el mundo.

### En qué condiciones tendré el Coche de Sustitución?

Disfrutarás de un vehículo de alquiler con kilometraje ilimitado y con una duración de:

- Hasta 5 días en caso de avería.
- Hasta 10 en caso de accidente.
- Y hasta 10 en caso de hurto/robo o hasta que aparezca el vehículo robado.

Y recuerda que durante el mismo día en el que te quedes sin coche tendrás:

- 2 trayectos gratuitos de hasta 35€ para que puedas realizar tus gestiones personales.
- Traslado sin límite de km. desde donde te encuentres y hasta la empresa de alquiler para que recojas tu Vehículo de Sustitución.





# La mejor Asistencia en Carretera sin Límites

MUCHOS DE NUESTROS DESPLAZAMIENTOS SE PRODUCEN CERCA DE NUESTRO HOGAR Y AUNQUE PAREZCA MENTIRA LOS SEGUROS DE COCHE, NO SUELEN CUBRIR LA ASISTENCIA A MENOS DE 25KM DE NUESTRA CASA. CON EL RACE DISFRUTARÁS DE LA ASISTENCIA LÍDER EN CARRETERA Y ADEMÁS, SINLÍMITES.

# ¿Por qué el RACE es líder en Asistencia en Carretera?

Porque somos los más rápidos acudiendo a tu rescate y reparamos el 90% de las averías en el momento. Sabemos que para ti lo más importante es continuar tu ruta lo antes posible y por eso, somos los más eficaces.

# ¿Qué vehículos están incluidos?

Las motos y vehículos inferiores a 3.500 kg.

# ¿Cómo te rescataremos si no sabes dónde te encuentras?

A través de la aplicación gratuita RACE SOS Asistencia. Con ella, podrás pedirnos ayuda sin ningún coste y te geolocalizaremos a través de tu móvil.

# ¿Qué es tener una Asistencia en Carretera sin Límites?

Significa que serás rescatado en cualquier punto del mundo, todos los días del año y a cualquier hora.
Conduzcas tu coche o el de un amigo.
Necesites ayuda en carretera o fuera de ella porque nuestra Asistencia es sin límites.

# ¿En qué ámbito territorial?

En todo el mundo desde el km.0.

# ¿Quién puede beneficiarse?

El Socio y todos los acompañantes. Independientemente de que sean familia o no.



# ¿Qué servicios incluye?

Dispondrás de un mecánico especialista que se desplazará donde estés y en caso posible arreglará la avería para que puedas continuar tu viaje.

Si el desperfecto es irreparable en el momento, podrás elegir entre:

- Un hotel de hasta 4\* durante un máximo de 4 noches.
- El traslado hasta vuestro hogar o destino.

En caso de tener que trasladar el vehículo al taller, lo remolcaremos:

- Hasta el taller que elijas y sin límite de kilómetros dentro del territorio español.
- Y si estás en el extranjero, lo trasladaremos hasta el taller oficial de la marca más cercano.

En caso necesario, rescataremos tu vehículo por valor de hasta 500€.



Para que no tengas gastos imprevistos, nosotros te pagamos los costes de:

- Traslado para ir a recoger tu vehículo al taller.
- Custodia hasta un coste máximo de 300€.
- Abandono legal siempre y cuando el valor residual sea inferior al importe del traslado.

#### Y además, si estás fuera de España:

- Te pagaremos los gastos de Asistencia jurídica motivada por accidente con el vehículo hasta 1.300€.
- Dispondrás de un anticipo de fianza penal de hasta 6.000€.

Tienes derecho a 10 siniestros al año. Y en el caso de que sean causados por la misma avería, contarás con 5 cada año.













## ¿Quién está cubierto?

El conductor + los ocupantes del vehículo.

#### ASISTENCIA AL VEHÍCULO DESDE KM 0

- Solución in situ
- Rescate del vehículo (hasta 500€)
- Remolque del vehículo (hasta el taller oficial de la marca más próximo. Si ocurre a menos de 50Kms del domicilio del socio al taller elegido por el socio en su provincia)
- Traslado del vehículo
- Custodia (hasta 150€)
- Abandono legal
- Envío de piezas de recambio

#### ASISTENCIA A LAS PERSONAS DESDE KM 25 (10 EN BALEARES Y CANARIAS)

- Asistencia a las personas por avería, accidente, hurto o robo del vehículo.
- Traslado sanitario

# ¿Ámbito territorial?

Península Ibérica, Islas Canarias, Baleares, Andorra, Ceuta y Melilla.

- Traslado por fallecimiento
- Prestaciones sanitarias en el extranjero (gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización hasta 6.000€; gastos farmacéuticos hasta 300€)
- Alojamiento por prolongación de estancia
- Billete de i/v y alojamiento de un familiar
- Acompañamiento de menores en accidente o fallecimiento
- Gastos de asistencia jurídica y anticipo de fianza penal en el extranjero
- Adelanto de fondos en el extranjero (hasta 2.000€)
- Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales
- Gastos de traslado a fin de recoger su vehículo Envío de un chófer profesional





# Asistencia Sanitaria en todo el mundo

SABEMOS QUE LA SALUD Y LA FAMILIA SON DOS PILARES BÁSICOS PARA TU FELICIDAD. Y COMO CLUB DE GRANDES VIAJEROS QUEREMOS CUIDARTE A TI Y A TU FAMILIA EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO.

## ¿Qué significa tener una Asistencia Sanitaria sin Límites?

Significa que para nosotros tu salud y la de tu familia es lo primero, y más cuando estáis de viaje. Así que si tienes un problema médico nosotros ponemos todo a tu disposición: medicamentos, hospitalización, alojamiento, traslado en avión...

¿En qué ámbito territorial?

En todo el mundo\*.

## ¿Quién puede beneficiarse?

El Socio y los familiares que viajen con él en el momento del percance:

- Cónyuge o pareja de hecho inscrita en el registro.
- Descendientes menores de 25 años, de primer grado, que convivan con el Socio y estén económicamente a su cargo. Y los mayores de 25 años, con discapacidad física o psíquica reconocida oficialmente.
- Ascendientes mayores de 65 años que convivan con el Socio y estén económicamente a su cargo.

<sup>\*</sup> Si durante un viaje por el extranjero, el Socio RACE UNLIMITED o alguna de las personas cubiertas necesitase asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria a consecuencia de una enfermedad imprevisible o de un accidente, el RACE se hará cargo de: A. Gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización, hasta la cantidad máxima de 10.000€ por persona cubierta. B. Gastos farmacéuticos prescritos por un médico, hasta la cantidad máxima de 300€ por persona cubierta.



# ¿Qué servicios incluye?

Disponéis de traslado sanitario sin límites en caso de enfermedad o accidente.

Tenéis hasta 10.000€ por persona cubierta para gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización cuando viajéis al extranjero. Y hasta 300€ para los gastos en farmacia.

Búsqueda y envío gratuito de medicamentos indispensables para la salud. Porque si en tu destino de viaje no lo encuentras nosotros te lo llevamos donde elijas.

Tienes el derecho a tener a tu familia cerca en caso de hospitalización. Porque te pagamos el billete de ida y vuelta de un familiar con alojamiento incluido en un hotel de 3\* hasta 10 días.

Tienes derecho a que cuiden de tu hijo, menor de 18 años o con discapacidad, si por accidente o fallecimiento o enfermedad no pudieras hacerlo tú. Y pagamos los billetes necesarios para que una persona vaya a recoger al menor y regresen juntos a casa.



Traslado gratuito de los cuerpos al lugar de inhumación en caso de fallecimiento.

Te pagamos el alojamiento en un hotel de hasta 4\* hasta 10 días en caso de que se prolongue tu viaje por problema sanitario.

Te pagamos los gastos de regreso al hogar en caso de enfermedad grave o fallecimiento de un familiar directo.





# Acceso a la comodidad de las Salas VIP españolas

EN EL RACE QUEREMOS QUE VAYAS DONDE VAYAS SIEMPRE TE TRATEN COMO TE MERECES. POR ESO, TE DAMOS 12 ACCESOS A LAS SALAS VIPEN LOS PRINCIPALES AEROPUERTOS ESPAÑOLES.

## ¿Quién puede beneficiarse?

Podrás disfrutar de las Salas VIP presentando tu tarjeta de Socio del RACE. Y como queremos que lo disfrutes en compañía, también damos acceso gratuito a tu acompañante. Además, los menores de 5 años podrán entrar gratuitamente sin que sean considerados acompañantes.

# ¿Qué privilegios incluye?

12 entradas durante todo el año para el Socio, que podrá compartir con un acompañante, a las Salas VIP de los principales aeropuertos nacionales. Uso gratuito de catering, prensa, wifi, tv, ducha y zona de descanso.

#### Salas VIP incluidas

#### Aeropuerto Barcelona del Prat de Llobregat

Sala Pau Casals (UE, T1) Sala Miró (Internacional, T1) Sala Colomer (Corredor, T1) Sala Canudas (UE, T2)

#### Aeropuerto Sevilla

Sala Azahar

#### **Aeropuerto Lanzarote**

Sala Guacimeta

#### **Aeropuerto Alicante**

Sala Ifach

#### **Aeropuerto Madrid Barajas**

Sala Cibeles (T1)
Sala Puerta de Alcalá (T2)
Sala Puerta del Sol (T3)
Sala Plaza Mayor (T4)
Sala Neptuno (T4S)

#### Aeropuerto Málaga

Sala VIP

#### Aeropuerto Bilbao

Sala VIP

#### Aeropuerto Valencia

Sala Joan Olivert

#### Aeropuerto Palma de Mallorca

Sala Formentor Sala Valldemossa Sala Mediterráneo

#### **Aeropuerto Las Palmas**

Sala Galdós

#### **Aeropuerto Tenerife Norte**

Sala Nivaria

#### Aeropuerto Tenerife Sur

Sala Montaña Roja





# Salas VIP en aeropuertos internacionales

SI ERES SOCIO DEL RACE, DESEARÁS QUE TU VUELO SE RETRASE. PORQUE PODRÁS ACCEDER A LA SALA VIP, TAMBIÉN EN AEROPUERTOS INTERNACIONALES, EN CASO DE RETRASO SUPERIOR A 60 MINUTOS

### ¿Quién puede beneficiarse?

El Socio y un acompañante, presentando la tarjeta de embarque y el cupón de acceso.

## ¿Qué privilegios incluye?

En caso de retraso del vuelo superior a 60 minutos, tendrás acceso de manera ilimitada a más de 1.000 Salas VIP de todo el mundo\*.

# ¿Cómo me beneficio?

- 1. Registra tu vuelo antes del viaje en el enlace de *Acceso Salas VIP Internacionales*, dentro de tu Área Privada de socio, en www.race.es.
- 2. Te enviamos el cupón de acceso si tu vuelo se retrasa más de 60 minutos.
- 3. Accede a la Sala VIP de manera totalmente gratuita.





EN EL RACE NOS PREOCUPAMOS POR TUS VIAJES Y SI ALGUIEN TE PONE PROBLEMAS, NOSOTROS TE LOS SOLUCIONAMOS.



### En qué consiste?

En el caso de que te extravíen o roben el equipaje en un avión o barco, nuestro objetivo será encontrarlo y entregártelo donde nos indiques. Si no fuera posible recuperarlo, te pagaremos una indemnización de hasta 350€.

¿Quién puede beneficiarse?

¿En qué ámbito territorial?

En todo el mundo.





# Aviso y gestión de multas

SABEMOS QUE LAS MULTAS DE TRÁFICO SIEMPRE SUPONEN UNA MALA NOTICIA Y MÁS AÚN CUANDO NOS ENTERAMOS SIN TIEMPO SUFICIENTE PARA REACCIONAR O PARA GESTIONAR LOS TRÁMITES. POR ESO, NOSOTROS ESTAREMOS A TU LADO PARA AVISARTE Y ASESORARTE CON NUESTROS MEJORES ABOGADOS.

## ¿Qué significa tener Aviso y gestión de multas sin Límites?

Significa que si Tráfico no te localiza para comunicarte la multa, el RACE te avisará y además, si lo deseas estudiaremos tu caso y gestionaremos las multas para que no pierdas el tiempo y saques el mayor beneficio posible de la situación.

### En qué ámbito territorial?

Territorio español.

## ¿Quién puede beneficiarse?

El Socio, es decir, la persona que aparece en la denuncia sin importar el vehículo denunciado.

## ¿Qué servicios incluye?

Servicio de vigilancia del TESTRA todos los días del año. Aviso ilimitado a través de SMS y/o email de las posibles sanciones. Dispondrás de nuestros abogados para que te asesoren sobre si es idóneo recurrir o no la multa.

En caso de proceder a su reclamación, nos encargaremos de la redacción y suscripción de escritos de oposición, pliegues de descargo y recursos en vía administrativa y ejecutiva hasta de 10 multas al año.





# Tu carné de conducir protegido

SOMOS EL REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA Y COMO SABES, NUESTRO OBJETIVO DESDE HACE MÁS DE 110 AÑOS HA SIDO PROTEGER A LOS AUTOMOVILISTAS. POR ESO, NO NOS PONEMOS LÍMITES A LA HORA DE ASEGURARTE LA MOVILIDAD.

# ¿Qué significa tener Protección de carné sin Límites?

Significa que tendrás a todo un Club moviéndose para que no te quiten el carné.

Y en el caso de que te lo retiren estaremos a tu lado para que te afecte lo menos posible e incluso podamos mantener tu movilidad.

### ¿Quién puede beneficiarse?

Socios con carné de conducir expedido en España que:

- Tengan al menos 4 puntos vigentes en el momento de la contratación o renovación del Servicio.
- No hayan perdido todos los puntos en los 2 últimos años anteriores a la contratación.

### ¿En qué ámbito territorial?

Territorio español.

## ¿Qué servicios incluye?

#### En caso de pérdida de carné:

Tendrás derecho a una indemnización al año con un subsidio mensual de hasta 450€:

- Durante 6 meses para conductores no profesionales.
- Durante 3 meses para conductores profesionales.
- Y durante 24 meses si se tratara de una privación temporal con motivo de un accidente de circulación por imprudencia, culpa o negligencia.

#### En caso de pérdida de puntos:

Te pagamos hasta 250€ para asistir a los cursos de recuperación de puntos. Incluye los gastos por reconocimiento médico de hasta 60€.

Te pagamos los gastos de formación de hasta 500€ en cursos de reciclaje.



# Descuento en combustible

LA EXPERIENCIA DE VIAJAR EN NUESTRO VEHÍCULO SIEMPRE NOS LLEVA A REALIZAR UNA PARADA OBLIGATORIA EN LA ESTACIÓN DE SERVICIO. ASÍ QUE QUEREMOS QUE DISFRUTES DE LA SATISFACCIÓN DE PAGAR MENOS QUE LOS DEMÁS.

¿Quién puede beneficiarse?



¿Dónde se realiza el descuento?

En las estaciones de servicio Galp.

¿Cuánto dinero podré ahorrarme gracias al RACE?

Presentando tu tarjeta de Socio del RACE tendrás un descuento directo de 6 céntimos por litro en una amplia red de estaciones de servicio Galp en Península y 4 céntimos por litro en Baleares. Incluso en ocasiones conseguimos descuentos aún mayores, y siempre te informamos para que puedas disfrutar de ellos.

¿Cuáles son los requisitos necesarios?

El repostaje tendrá un mínimo de 5 litros y un máximo de 300 litros diarios. No podrá usarse conjuntamente con otras tarjetas Galp de pago. El descuento no será acumulable a otras promociones.



¿Quién puede beneficiarse?



¿Dónde se realiza el descuento?

En las estaciones de servicio BP.

¿Cuánto dinero podré ahorrarme gracias al RACE?

Presentando tu tarjeta de Socio del RACE tendrás un descuento directo de 5 céntimos por litro en una amplia red de estaciones de servicio BP en toda España y 7 céntimos por litro en carburante Ultimate. Incluso en ocasiones conseguimos descuentos aún mayores, y siempre te informamos para que puedas disfrutar de ellos.

¿Cuáles son los requisitos necesarios?

El repostaje tendrá un mínimo de 5 litros y un máximo de 300 litros diarios.





# Grandes profesionales a tu servicio

EN EL RACE CUANDO DECIMOS QUE NUNCA ESTARÁS SOLO ES PORQUE SIEMPRE VAMOS A ESTAR A TU LADO, EN TODO LO QUE NECESITES. 24 HORAS AL DÍA, 365 DÍAS AL AÑO. LLÁMANOS Y AHÍ ESTAREMOS: 900 100 901 PARA ATENCIÓNAL SOCIO / 900 112 222 PARA ASISTENCIA.

#### **ASISTENTE PERSONAL**

Para que no pierdas el tiempo gestionando el hotel, taxi, reservando en el mejor restaurante o comprando las entradas para un concierto. Incluso si necesitas información detallada sobre tu destino de viaje recuerda que tienes a tu disposición el Servicio de Concierge, donde tu asistente personal lo hará por ti.

#### **MECÁNICO PERSONAL**

Siempre que tengas alguna duda sobre reparaciones, mantenimiento y uso del coche, podrás consultar a tu mecánico profesional del RACE que te aconsejará de lo que es mejor para ti.

#### **ABOGADO PERSONAL**

Porque sabemos que la parte legal no siempre es sencilla ponemos a tu disposición un abogado. Te resolverá cualquier duda que pueda surgirte relacionada con tus multas, desde la redacción, suscripción de escritos a los recursos en vía administrativa o ejecutiva contra sanciones de tráfico.

#### **ASESOR DE ACCIDENTES PERSONAL**

Te ayudará con todas las dudas que puedan surgirte en caso de accidente ya sea para redactar un parte de accidentes o informarte de tus derechos y obligaciones.

#### INTÉRPRETE DE IDIOMAS

Un servicio telefónico imprescindible para comunicarte sin problemas en inglés, francés y alemán (24h/365 días). Ante cualquier problema con tu vehículo o asistencia sanitaria podrás contar con nosotros. Incluso en tus viajes de ocio te será útil si necesitas comprar una entrada o un alojamiento.

#### MENSAJERO DE NOTICIAS URGENTES

Haremos llegar tus mensajes urgentes cuando por una causa relacionada con tu vehículo no puedas transmitirlos tú directamente. Entonces, el RACE se pondrá en contacto con tu familia o con tu empresa en España, para lo que necesites.



# Aplicaciones con la última tecnología

EN EL RACE PONEMOS A TU DISPOSICIÓN LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA PARA QUE TU DÍA A DÍA SEA MÁS EFICIENTE. CONOCE NUESTRAS APLICACIONES DONDE GRACIAS A LA GEOLOCALIZACIÓN DISFRUTARÁS DE MÚLTIPLES VENTAJAS.

#### **RACE SOS Asistencia**

Sabemos que comunicar tu localización exacta no es fácil. Con esta aplicación podrás solicitar Asistencia en cualquier lugar del mundo sin tener que pensar dónde estás.

Con solo hacer un clic en tu móvil, te geolocalizaremos e iremos a ayudarte.

Además, podrás visualizar en todo momento dónde se encuentra tu servicio de Asistencia.







# Descuentos exclusivos

LA SUERTE DE PERTENECER A UN GRAN CLUB ES QUE TE DA DESCUENTOS EXCLUSIVOS PARA QUE DISFRUTES AL MÁXIMO EN DIFERENTES ÁMBITOS DE TU VIDA, COMO POR EJEMPLO:



- Hasta 7% de descuento en Viajes RACE
- En vehículos de alquiler de Hertz hasta el 27%
- En hoteles hasta un 30%
- En Seguros de Coche, Viaje, Hogar y Salud hasta el 20%
- En restaurantes hasta un 10%
- En diferentes tiendas de moda hasta un 10%
- La baterías de coche hasta con un 30%
- Tratamientos de Salud y Belleza hasta un 10%
- Descuentos en el Jarama: en cursos, eventos, karts...

# SI TIENES CUALQUIER DUDA ESTAREMOS ENCANTADOS DE ATENDERTE EN EL TELÉFONO GRATUITO

( 900 100 901 DE LUNES A VIERNES DE 9 A21H.





Documento informativo sin valor contractual. Tarifas 2023.



